

ЗАПИСКА

о работе администрации Братского сельского поселения Усть-Лабинского района с обращениями граждан за 1 полугодие 2020 года

Администрацией Братского сельского поселения Усть-Лабинского района работа с обращениями и запросами граждан велась в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Законом Краснодарского края от 28.06.2007 № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», от 16.07.2010 № 2000-КЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Краснодарского края, органов местного самоуправления в Краснодарском крае», постановления главы Братского сельского поселения Усть-Лабинского района от 14.02.2018 года № 17 «О Порядке работы с обращениями граждан в администрации Братского сельского поселения Усть-Лабинского района»

В администрацию Братского сельского поселения Усть-Лабинский район за 1 полугодие 2020 года поступило 14 письменных обращения (на 5 обращений меньше, чем за аналогичный период 2019 года).

Из администрации муниципального образования Усть-Лабинский район в администрацию Братского сельского поселения поступило 9 письменное обращение (за аналогичный период 2019 года поступало 7 обращений).

В соответствии с письмом Администрации Президента Российской Федерации от 21 августа 2014 года № А 26-3522 в целях исполнения поручения Президента Российской Федерации от 26 апреля 2013 года №Пр-936 администрацией Братского сельского поселения Усть-Лабинского района, на закрытом информационном ресурсе в информационно-коммуникационной сети Интернет по адресу: ССТУ.РФ (далее – Интернет – портал ССТУ.РФ) организована работа по заполнению раздела «Результаты рассмотрения обращений» и назначен ответственный специалист. По результатам рассмотрения размещена информация, на портале ССТУ.РФ в администрацию поселения обращений не поступило.

Одной из причин увеличения количества письменных обращений и телефонных звонков явились газификация х.Калининский, бесконтрольное содержание животных, споры с соседями.

В администрации Братского сельского район работает «Телефон Доверия», по которому граждане задают волнующие их вопросы, так за 1 полугодие 2020 года поступило 4 аудио обращения (за аналогичный период 2019 года поступало 7 обращений).

Письменные обращения (14), поступившие в администрацию Братского сельского поселения за 1 полугодие 2020 года, в основном содержали вопросы:

- споры с соседями 3 (21,4%)
- бесконтрольный выгул скота 4 (28,5%)
- оказание помощи 6 (42,8)

Согласно утвержденного графика, еженедельно главой Братского сельского поселения Усть-Лабинского района Г.М.Павловой проводится личный прием граждан, по состоянию на 1 июля 2020 года принято 5 человек.

На указанных приёмах рассматривались такие вопросы как, бесконтрольный выгул скота, складирование отходов на соседнем участке, принятие мер по отношению к семье, оказание помощи.

С целью дальнейшего повышения эффективности работы с обращениями граждан администрация Братского сельского поселения Усть-Лабинского района планирует проводить в случае нарушения законодательства служебные проверки и наказывать виновных, оперативно оказывать практическую и консультативную помощь заявителям, разрабатывать новые формы работы с обращениями граждан.

Глава Братского сельского поселения
Усть-Лабинского района



Г.М.Павлова