**1. Вопрос. Кристина Соболева. Здравствуйте! Можно узнать коротко о программе страхования?**

Если коротко - с февраля 2015 года в Краснодарском крае начала работать программа – Единая система добровольного страхования жилых помещений. Программа позволяет оказать финансовую поддержку при повреждении застрахованных жилых помещений с участием государства. Этот страховой полис доступен всем.

Реализация программы осуществляется при поддержке краевого бюджета. Субсидии администрации Краснодарского края по итогам конкурса предоставлены Фонду развития жилищного страхования жилья Краснодарского края, который, в свою очередь, будет осуществлять компенсационные выплаты в размере 30% от размера ущерба по застрахованному объекту в пределах страховой суммы. Остальные 70% будет выплачивать страховая компания.

Застраховать можно квартиру, жилой дом, часть жилого дома и даже комнату в квартире или частном доме.

**2. Вопрос. Татьяна Фёдоровна. Что можно застраховать по Программе?**

Застраховать можно квартиру, жилой дом, часть жилого дома и даже комнату в квартире или частном доме.

В перечень страховых рисков включены: пожар и действия пожарных по тушению пожара; аварии систем отопления, водопровода, канализации, внутреннего водостока; взрыв по любой причине (кроме терактов), стихийные бедствия.

При этом страхование распространяется на конструктивные элементы (стены, перегородки, покрытия и т.д.), элементы отделки (внутренней и внешней), а также инженерное оборудование и элементы внутренних коммуникаций.

Более подробную информацию о программе добровольного страхования жилья можно узнать на сайте Фонда развития жилищного страхования Краснодарского края - [www.frgskk.ru](http://www.frgskk.ru), телефон 8-988-247-58-08, адрес местонахождения: г. Краснодар, ул. Аэродромная, д. 37 офис 209.

**3. Вопрос. Екатерина Сергеевна Леонова. Здравствуйте! Расскажите как заключить договор?**

1 этап. ***Узнать*** на сайте Фонда развития жилищного страхования Краснодарского края ([www.frgskk.ru](http://www.frgskk.ru)), либо по телефону **8-988-247-58-08,** какая страховая организация работает по данной программе в вашем округе/муниципальном образовании.

2 этап. ***Обратиться*** в страховую компанию и получить квалифицированную консультацию по заключению договора страхования, ***внимательно ознакомиться с условиями заключения договора страхования.***

3 этап. ***Заключить*** договор страхования на выбранных условиях.

4 этап. ***Обратиться***, в случае наступления страхового события, в страховую организацию за получением страхового возмещения, предоставив необходимые документы.

**4. Вопрос (Николай Свиридов). Добрый день! Сколько стоит страховка по программе? Уточняю – у меня квартира.**

Жилое помещение можно застраховать на 1 000 000 рублей или на 500 000 рублей.

Стоимость страховки, соответственно составит:

**При страховании на 500 000 рублей:**

- для квартиры (комнаты) 75 рублей за один месяц, 900 руб. в год;

- для домовладения – 112,5 руб. за один месяц, 1350 руб. в год.

**При страховании на 1 000 000 рублей**:

- для квартиры (комнаты) 150 руб. за один месяц, 1800 руб. в год;

- для домовладений – 225 руб. за один месяц, 2700 руб. в год.

**5. Вопрос. Владислав Алёшин. Расскажите пожалуйста – у меня родители - пенсионеры и почти половину года проживают на даче. Квартиру в этот период посещают редко, по необходимости. Если приобрести страховку, то платить надо за год сразу? Или можно застраховаться на несколько месяцев?**

Нет, приобретая полис в офисе страховой организации, возможно выбрать срок страхования в квитанции, поставив галочку в строке «сроки страхования, страховые премии» - он составляет минимум 1 месяц и максимум 1 год (12 месяцев).

Оплата должна производиться до двадцать пятого числа предшествующего очередному месяцу страхования.

Очень важный момент - заплатив взнос, например, 17 июля, страховка начнет действовать только с 1 августа, т.е. с первого дня месяца, следующего за месяцем оплаты.

**6. Вопрос. Анастасия Плеханова. Скажите, а что могут не признать страховым случаем?**

Повреждения, нанесенные при незаконном проникновении третьих лиц в помещение или аварию, которая произошла по умыслу жильцов (например, умышленная порча или повреждение водопровода).

Подробную информацию можно узнать на сайте Фонда развития жилищного страхования Краснодарского края - [www.frgskk.ru](http://www.frgskk.ru), телефон 8-988-247-58-08, адрес местонахождения: г. Краснодар, ул. Аэродромная, д. 37 офис 209.

**7. Вопрос. Олег. Где ознакомиться с перечнем страховых компаний, участвующих в программе?**

В каждом муниципальном образовании Краснодарского края на условиях единой системы добровольного страхования жилых помещений работает только одна страховая компания.

В краевой столице, на сегодняшний день, работают по программе 9 страховщиков. Вот эти компании.

1. ООО «Росгосстрах»;
2. ЗАО «Страховая группа «УралСиб»;
3. ОСАО «РЕСО-Гарантия»;
4. ОСАО «Ингосстрах»;
5. ООО СК «Цюрих»;
6. ООО «ПРОМИНСТРАХ»;
7. ОАО СК «ПАРИ»;
8. ООО СО «ВЕРНА»;
9. ЗАО «МАКС».

Подробную информацию о том, какая компания работает на территории конкретного муниципалитета можно узнать на сайте Фонда развития жилищного страхования Краснодарского края - [www.frgskk.ru](http://www.frgskk.ru).

**8. Вопрос. Марычев Александр. Подскажите, а как происходит оценка убытков и можно ли доверять компаниям, которые работают по программе?**

Убытки возмещаются,  исходя из суммарного размера ущерба, в пределах страховой суммы.

Отличительной особенностью данной программы является единые для всех страховых организаций, пожелавших участвовать в реализации программы, условия страхования на территории Краснодарского края, включающие в себя единые тарифы, единый перечень рисков и единую методику оценки поврежденного имущества. Страховые компании-участники программы были отобраны на условиях конкурса, прошедшего в конце 2014 года. Критериями отбора была, в том числе, и финансовая устойчивость компании.

**9. Вопрос. Татьяна Николаевна Супрун. Насколько я знаю, аналогичные предложения по страховке жилья реализуются сегодня рядом страховых организаций, в чем их отличие от вашей программы?**

Аналогичные, похожие варианты страховых продуктов есть в каждой страховой организации. Преимущества Программы, конечно, имеются. Вот основные из них:

- **Цена** - в 2 раза меньше среднерыночной по данному виду страхования при страховании аналогичных рисков;

- **Срок страхования** – на выбор может составлять от 1 месяца до 1 года;

- **Экономия времени** - оплатить страховку можно одновременно с оплатой коммунальных либо иных платежей в банке или почтовом отделении;

- **Контроль** за выплатами со стороны Фонда развития жилищного страхования– получателя субсидий администрации Краснодарского края.

**10. Вопрос. Ирина Ивановна г. Краснодар. Меня заинтересовала программа страхования имущества. Однако, сумма страховки за год для меня слишком большая. Могу ли я ежемесячно оплачивать страховку вместе с коммунальными платежами по квитанции, которую мне присылает ТСЖ и как мне это сделать?**

Да, такой вариант оплаты возможен, но только если ваше ТСЖ включит отдельную строку «Страхование» в квитанции, которые ежемесячно рассылаются для оплаты коммунальных платежей. Для этого вам необходимо обратиться в свое ТСЖ с предложением включения в квитанцию на оплату ЖКХ услуги «Страхование» либо обратиться в ФРЖС КК для получения Свидетельства и квитанции на оплату страховой премии и заключения договора страхования».

**11. Вопрос. Светлана, г. Краснодар. Мне по почте пришло Свидетельство для заключения договора страхования и квитанция для оплаты страхования. В какие банки я могу обратиться для оплаты полученной квитанции?**

Вы можете обратиться в отделение любого банка, однако стоит отметить, что при оплате в ОАО «Крайинвестбанк» комиссия за платеж взиматься не будет.

**12. Вопрос. Артемьев Владимир. Что принимается на страхование по данной Программе?**

Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя, связанные с владением, пользованием и/или распоряжением имуществом, вследствие его утраты (гибели) или повреждения. По данному пункту понимается застрахованное помещение, включая конструктивные элементы, элементы отделки (внутренние и внешние), инженерное оборудование, элементы внутренних коммуникаций, относящиеся к этому помещению.

На страхование принимается, находящиеся на территории Краснодарского края следующее имущество (жилые помещения: квартира, жилой дом, часть жилого дома, комната), права на которое устанавливается в установленном законном порядке и которое используется в соответствии с его назначением и пределами его использования.

Что конкретно означают понятия «конструктивные элементы», «элементы отделки» (внутренние и внешние), «инженерное оборудование» и элементы внутренних коммуникаций Вы можете узнать у специалистов Фонда развития жилищного страхования Краснодарского края ([www.frgskk.ru](http://www.frgskk.ru) или по телефону 8-988-247-58-08).

**13. Вопрос. Артём Заболоцкий. Заключил я договор страхования по программе, и вот наступил страховой случай – какие мои дальнейшие действия?** **Куда мне обращаться за выплатой - в страховую компанию или в ваш Фонд?**

Обращаться, конечно, необходимо в свою страховую компанию.

Надеюсь, что у вас страховой случай не произойдет, но уж если это случится, ваши действия должны быть следующие:

- немедленно сообщить о происшедшем страховом событии в соответствующие органы исходя из их компетенции (полицию, МЧС, аварийные службы, эксплуатирующую организацию, управляющую компанию, ТСЖ и т. д.);

- в течение 5 рабочих дней любым доступным способом, уведомить о наступлении страхового случая Страховщика, приложив необходимый пакет документов (с перечнем можно ознакомиться на сайте ФРЖ СКК). Если окончание срока для подачи письменного заявления о повреждении или уничтожении жилого помещения приходится на выходной или праздничный, то днем окончания срока считается первый за ним рабочий день;

- принять все возможные меры к уменьшению ущерба застрахованному помещению;

- сохранить пострадавшее помещение до осмотра его представителем Страховщика в том виде, в котором оно оказалось после страхового события;

- предоставить Страховщику возможность беспрепятственного осмотра и обследования поврежденного помещения.

Подробную информацию можно узнать на сайте Фонда развития жилищного страхования Краснодарского края - [www.frgskk.ru](http://www.frgskk.ru), телефон 8-988-247-58-08.

**Вопросы, наиболее часто задаваемые в ходе выездных мероприятий**

**1) Почему выбраны именно две страховые суммы 500 000 рублей и 1 000 000 рублей?**

Ответ: Потому что программа социально ориентированная, и размер страховых взносов или премий (900 руб., 1800 руб., 1350 руб., 2700 руб.) рассчитан таким образом, чтобы было доступно оплатить большинству граждан Краснодарского края, выплаты по убыткам в пределах этих страховых сумм, как правило, достаточно, чтобы провести ремонт жилого помещения.

**2) У нас дом аварийный, могу ли я застраховать его по программе?**

Ответ: не можете.

Поскольку не подлежат страхованию на условиях Программы жилые помещения:

- находящиеся в аварийном состоянии или расположенные в находящихся в аварийном состоянии домах (аварийное состояние должно быть подтверждено соответствующим решением уполномоченных государственных органов);

- расположенные в домах, подлежащих сносу или переоборудованию в нежилые (решение о сносе или переоборудовании должно быть подтверждено соответствующим решением уполномоченных государственных органов);

- жилые дома, имеющие физический износ более 60% (устанавливается при осмотре);

- имеющие признаки страхового события (устанавливается при осмотре);

- расположенные в зоне, которой угрожают стихийные бедствия, с момента объявления в порядке, установленным федеральным законодательством или законодательством субъекта Российской Федерации о такой угрозе или составления компетентными органами соответствующего документа, подтверждающего факт угрозы.

**3) Если страховая компания исчезнет? (банкрот)**

Ответ: Фондом проводится мониторинг финансовой устойчивости страховых компаний, работающих по Программе, все компании финансово устойчивые и являются налогоплательщиками в крае. Обязательства по выплате страхового возмещения возьмет на себя Фонд в части своей ответственности.

**4) Если собственник, например, находится в больнице и не смог обратиться за возмещением ущерба в срок, что делать?**

Ответ: О событии могут сообщить родственники в страховую компанию, в течение 5 (пяти) рабочих дней любым доступным способом. Нам важно своевременно провести осмотр поврежденного жилого помещения.

**5) У меня обои стоят 2 000 руб., а у соседа 100 руб., нас, например, залил сосед сверху (или любое одинаковое повреждение). Кому сколько возместят?**

Ответ: Выплата производится с учетом действительной стоимости ремонта.

**6) Не получится ли так, что ущерб на 300 000 руб., а выплатят 100 000 руб.?**

Ответ: Расчет ущерба производится в соответствии с согласованной единой «Методикой оценки страхового возмещения ущерба, нанесенного жилым помещениям в результате чрезвычайных ситуаций, а также событий природного и бытового характера» и действующей на дату расчета ущерба. Выплата производится по первому риску, т.е. выплачивается рыночная стоимость ремонта.

**7) У нас многоквартирный дом, будут ли входить крыша, подъезды в страховку?**

Ответ: Эта Программа направлена именно на страхование жилых помещений населения и в многоквартирных домах эти жилые помещения только квартиры без учета общедомового имущества. Домовое имущество может быть застраховано отдельно, по желанию жильцов, но уже за рамками данной Программы у любой страховой компании или у той же, которая осуществляет страхование именно по программе на территории Вашего района.

**8) Если мою квартиру залило в результате прорыва трубы в подъезде или протекания крыши многоквартирного дома.**

Ответ: Страховая компания возместит Вам ущерб и, в свою очередь, будет иметь право регресса, т.е. право требования к лицу, причинившему вред, возмещения денежных средств в размере произведенной Вам страховой выплаты. Это уже право страховой компании, она может взыскать с соседа или управляющей компании произведенную страховую выплату.